

SPORTELLO di SUPPORTO DIGITALE



gratuita

attivo da febbraio 2023
su prenotazione



aclinuoro.it

Indice

- PERCHÈ?
- COME NASCE?
- DI COSA SI TRATTA
- COME FUNZIONA



aclinuoro.it

PERCHÉ ATTIVARE LO SPORTELLO



Le ACLI della provincia di Nuoro portano avanti progetti per continuare ad essere un punto di riferimento sul territorio, proponendo iniziative che vanno a colmare le mancanze che ogni giorno vengono messe in luce dai cittadini che si rivolgono ai nostri uffici e che in noi cercano supporto competente e attento.

Con questa iniziativa l'intento dell'Associazione è quello di ampliare l'offerta di servizi gratuiti per la cittadinanza.

a cura di ACLI Nuoro

COME NASCE LO SPORTELLO

Una Rete per la Speranza

Questa iniziativa si colloca tra le attività del progetto Una Rete per la Speranza.

UNA RETE PER LA SPERANZA

Si tratta di un programma di azioni messe in campo dalle ACLI di Nuoro con lo scopo di dare sostegno, orientamento, ascolto, un aiuto di prossimità alle persone in stato di difficoltà economica: una rete di persone, di relazioni, di azioni che permette all'Associazione e a tutti i volontari di entrare in contatto con chi vive le difficoltà della vita moderna, nel territorio, da vari punti di vista.

A partire dal 2019, passando per il 2020, il 2021 e il 2022 infatti, si sono portate avanti iniziative integrate nel piano delle normali azioni delle Acli della provincia di Nuoro come ad esempio il piano straordinario per la gestione della situazione di emergenza sociale derivata dalla pandemia di COVID-19, il centro di consulenza gratuita sui diritti delle persone in condizioni di disagio economico e sociale, lo sportello gratuito di supporto psicologico, il corso di lingua italiana per stranieri, fino al corso di alfabetizzazione digitale "Imparare il digitale in biblioteca" del quale lo sportello gratuito di supporto digitale vuole essere il naturale proseguo, proponendosi come strumento attivo di sostegno per tutti coloro che hanno difficoltà a districarsi con dispositivi, tecnologie, applicazioni e funzioni del mondo digitale.

LO SPORTELLO DI SUPPORTO DIGITALE

Vuole essere un punto di riferimento per offrire supporto a tutti quei cittadini che non hanno dimestichezza con gli strumenti digitali e che necessitano, ad esempio, di assistenza per l'accesso ai servizi digitali comunali, regionali o nazionali. Ma non solo.

CHE TIPO DI SUPPORTO?

Lo sportello vuole essere un punto di riferimento per diverse tipologie di utenza, dai pensionati che hanno difficoltà ad accedere con SPID ai servizi dell'INPS, alle persone che devono fare un'iscrizione online per partecipare a un concorso o a un bando, a chi ha bisogno di supporto per effettuare un pagamento verso la pubblica amministrazione con pagoPA e perfino a riconoscere ed evitare i tentativi di frode che arrivano via email o scrivere un curriculum vitae nel formato europeo.



PUOI CHIEDERE DI:

- guidarti nell'utilizzo dello SPID per accedere nei portali di enti pubblici: ad esempio INPS, Agenzia delle Entrate, Comune, Fascicolo Elettronico Sanitario,
- aiutarti a inviare e leggere una email dal tuo computer, dal tuo telefono e dal tuo tablet,
- aiutarti ad impostare la privacy della tua identità digitale sui social network per evitare di andare incontro a furto d'identità,
- aiutarti a preparare un curriculum vitae,
- aiutarti a riconoscere una email truffa e tentativi di phishing via email, whatsapp, telefonate e messaggi,
- aiutarti se hai difficoltà ad utilizzare la app IO,



PUOI CHIEDERE DI:

- aiutarti a inviare foto e documenti allegati alle tue email,
- aggiornare il tuo telefono o computer
- risolvere i problemi tecnici su Facebook, Instagram e Whatsapp, come ad esempio recuperare un account perso e ripristinare password.
- guidarti nell'attivazione di un servizio digitale,
- assisterti nell'installazione e utilizzo di programmi per videoriunioni,
- e tanto altro!



COME FUNZIONA?

Lo sportello è completamente gratuito per TUTTI!
Giovani e meno giovani, studenti, lavoratori, pensionati,
casalinghe, nonni, adolescenti, mamme e papà.
Chiunque abbia bisogno di un pronto soccorso digitale deve
mettersi in contatto con lo sportello di supporto digitale
GRATUITO.

Chiama il numero 3716494311



Manda un messaggio al numero



Manda una email all'indirizzo
sosdigitale@aclinuoro.it



PRENOTA UN APPUNTAMENTO



Ogni mercoledì, dalle ore 16 alle ore 18 sarà possibile prenotare
un appuntamento e avere a disposizione un professionista del
mondo digitale

CHI CI SOSTIENE

Lo sportello è completamente gratuito per coloro che fanno richiesta di supporto, L'iniziativa è finanziata dalle risorse 5 per mille ACLI annualità 2021 oltre ad avere il patrocinio della FAP Acli, del Patronato Acli e della Fondazione di Sardegna

*Una Rete
per la Speranza*



**Fondazione
di Sardegna**

